

## Všeobecné podmínky

Platné pro účastníky pobytů v areálech společnosti Dětský tábor Boněnice s.r.o., IČO: 279 72 500

### 1. Smluvní vztah

a) Vzájemný vztah a právní poměr mezi společností Dětský tábor Boněnice s.r.o. a fyzickými nebo právnickými osobami jako účastníky pobytů společnosti Dětský tábor Boněnice s.r.o. (dále jen zákazníci) se řídí zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

b) Dětský tábor Boněnice s. r. o. (dále jen zákazníci) se rovněž řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník (dále jen „obchodní zákoník“), a je upraven v těchto všeobecných podmínkách. Společnost Dětský tábor Boněnice s.r.o. si vyhrazuje právo uvést v prodejních materiálech (katalog, informační nebo nabídkový list) odlišné podmínky, které mají přednost před těmito podmínkami. Společnost Dětský tábor Boněnice s.r.o. je povinna seznámit s nimi zákazníka.

### 2. Přihláška a potvrzení účasti

a) Pobyt si zákazník může rezervovat u prodejců společnosti Dětský tábor Boněnice s.r.o. a dále na adrese společnosti *Dětský tábor Boněnice s.r.o., Boněnice 61, 348 02 Bor, tel.: 775 674 030*. Smluvní vztah mezi zákazníkem a společností Dětský tábor Boněnice s.r.o. vzniká i prostřednictvím smluvního prodejce.

b) Se zákazníkem je smlouva o zajištění pobytu uzavřena předáním řádně vyplněné a podepsané závazné přihlášky a zároveň zaplacením celé částky formou přiložené složenky.

V případě, že závazná přihláška je do sídla společnosti doručena až po lhůtě vyznačené na závazné přihlášce, případně je-li vyplněna neúplně, a nebo v rozporu s těmito všeobecnými podmínkami, neodpovídá společnost Dětský tábor Boněnice s.r.o. za škody, které tím mohou vzniknout.

### 3. Ceny a jejich změny

Orientační ceny pobytů a dalších služeb jsou uvedeny v prodejních materiálech společnosti Dětský tábor Boněnice s.r.o.. Závazná cena je uvedena v přihlášce na pobyt.

### 4. Placení

Platba se provádí zaplacením celé částky formou přiložené složenky.

Bez úplného zaplacení nebude zákazník přijat na pobyt.

### 5. Služby

a) Pro rozsah smluvně sjednaných služeb je závazný rozpis služeb, uvedených na závazné přihlášce. Údaje v katalogu mají nezávazný informační charakter a nemají vliv na obsah smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a společností Dětský tábor Boněnice s.r.o.. Rozšíření nebo změny služeb nad rámec smlouvy (závazné přihlášky) musí být ze strany Dětský tábor Boněnice s.r.o. písemně potvrzeny a zákazníkem uhrazeny před začátkem pobytu.

b) Délka pobytu je určena termíny uvedenými v závazné přihlášce. Časy odjezdů jsou potvrzeny v cestovních pokynech.

c) Pokud zákazník z jakéhokoliv důvodu předčasně ukončí pobyt a nevyužije některé sjednané a zaplacené služby, např. stravování, je možná náhrada nečerpaných služeb v tom případě, že se tak dohodne se společností Dětský tábor Boněnice s.r.o..

### 6. Změny sjednaných služeb a cen

a) Společnost Dětský tábor Boněnice s.r.o. je oprávněna uskutečnit změny jednotlivých služeb proti sjednanému obsahu smlouvy, které jsou nezbytné a které společnost Dětský tábor Boněnice s.r.o. úmyslně nezpůsobila a pokud tyto změny nejsou závažné a neovlivňují celkový charakter pobytu.

b) Společnost Dětský tábor Boněnice s.r.o. je oprávněna v případech, které nemůže ovlivnit, změnit dohodnuté podmínky pobytu. Takové změny je společnost Dětský tábor Boněnice s.r.o. povinna oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu. Nesouhlasí-li zákazník s těmito změnami, je oprávněn bez zbytečného odkladu od smlouvy odstoupit.

### 7. Zrušení pobytu zákazníkem, změna rezervace, náhradníci

a) Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoliv před odjezdem na pobyt. Zrušení však musí být provedeno písemně a prokazatelným způsobem. Pro určení doby zrušení pobytu je rozhodující datum doručení písemného oznámení o zrušení pobytu do sídla společnosti Dětský tábor Boněnice s.r.o..

Zákazník se v takovém případě zavazuje zaplatit společnosti Dětský tábor Boněnice s.r.o. storno poplatky v následujícím rozsahu:

| Doba před odjezdem      | Storno poplatků na osobu |
|-------------------------|--------------------------|
| 31-40dnů                | 20%                      |
| 11 - 30 dnů             | 50%                      |
| 6 - 10 dnů              | 70%                      |
| 0 - 5 dnů               | 100%                     |
| odstoupení během pobytu | 100%                     |

### 8. Zrušení pobytu ze strany společnosti Dětský tábor Boněnice s.r.o.

a) Společnost Dětský tábor Boněnice s.r.o. je oprávněna v těch případech, kdy není dodržen minimální počet účastníků anebo jestliže uskutečnění pobytu není ani po vyčerpání všech možností z důvodů překročení hranice hospodárnosti proveditelné, zrušit pobyt nejpozději do 40 dnů před odjezdem.

b) Je-li uskutečnění pobytu konkrétně ztíženo nebo ohroženo, či utrpí-li následkem nepředvídatelných mimořádných okolností, které nebylo možné při uzavírání smlouvy předvídat, je oprávněna společnost Dětský tábor Boněnice s.r.o. pobyt zrušit.

c) Ve všech výše uvedených případech obdrží zákazník peníze za sjednané služby neprodleně a bez zbytečného odkladu.

d) V případě, že zákazník svým chováním ohrožuje zdraví svoje, nebo ostatních, nebo úmyslně způsobí škodu na vybavení areálu, může být z pobytu vykázán bez nároku na náhradu, aniž je tím dotčena jeho povinnost nahradit způsobenou škodu.

e) Účastníci pobytu a osoby, které je v areálu navštíví, jsou povinni dodržovat platné hygienické předpisy.

### 9. Zajištění pobytu a reklamace

Jestliže pobyt neprobíhá dle smluvních podmínek, je zákazník oprávněn reklamovat nekvalitní služby. Zákazník je povinen své požadavky neprodleně oznámit. V případě reklamace kontaktuje zákazník nejdříve zástupce společnosti Dětský tábor Boněnice s.r.o. v místě konání pobytu a provede písemnou reklamaci. Pokud nebude stížnost podána okamžitě, zmenšuje se nebo zaniká nárok zákazníka na náhradu všech později vzniklých škod, které by při včasné ohlášení nevznikly.

Společnost je oprávněna delegovat zajištění všech náležitostí souvisejících s realizací rekreace na třetí osobu. Tím není zbavena odpovědnost za kvalitu poskytnutých služeb.

### 10. Pojištění

Společnost Dětský tábor Boněnice s.r.o. doporučuje uzavření vlastního úrazového pojištění, včetně pojištění na léčebné výlohy a pro případ stornování pobytu zákazníkem.

### 11. Stravování

Zajišťuje-li společnost Dětský tábor Boněnice s.r.o. teplou stravu, je tím myšlena vždy kvalita a množství stravy dle příslušné normy typu B.

### 12. Ochrana osobních údajů

Podpisem závazné objednávky stvrzuje zákazník, že byl seznámen s těmito všeobecnými podmínkami a že s nimi souhlasí, přičemž tyto všeobecné podmínky tvoří nedílnou součást závazné objednávky. Svým podpisem dále stvrzuje, že souhlasí s tím, aby společnost Dětský tábor Boněnice s.r.o., se sídlem Boněnice 61, 348 02 Bor, zpracovávala jeho osobní údaje v rozsahu podle podané objednávky pro smluvní účely a pro účel úspěšného realizování pobytu, a to na dobu neurčitou. Dále se zákazník zavazuje, že prokazatelným způsobem sdělí společnosti Dětský tábor Boněnice s.r.o. všechny změny těchto osobních údajů.

Tyto všeobecné podmínky vstupují v platnost dne 1.1.2018.